



December 15, 2021

Diciembre 15 del 2021

## Presenters

Name: Diana M. Massaria  
Title: Administrative Coordinator, DSE

Name: Lori Dietrich  
Title: Specialist, Informal Dispute Resolution

Name: Erica Garcia  
Title: Specialist, Informal Dispute Resolution

# Objectives for today

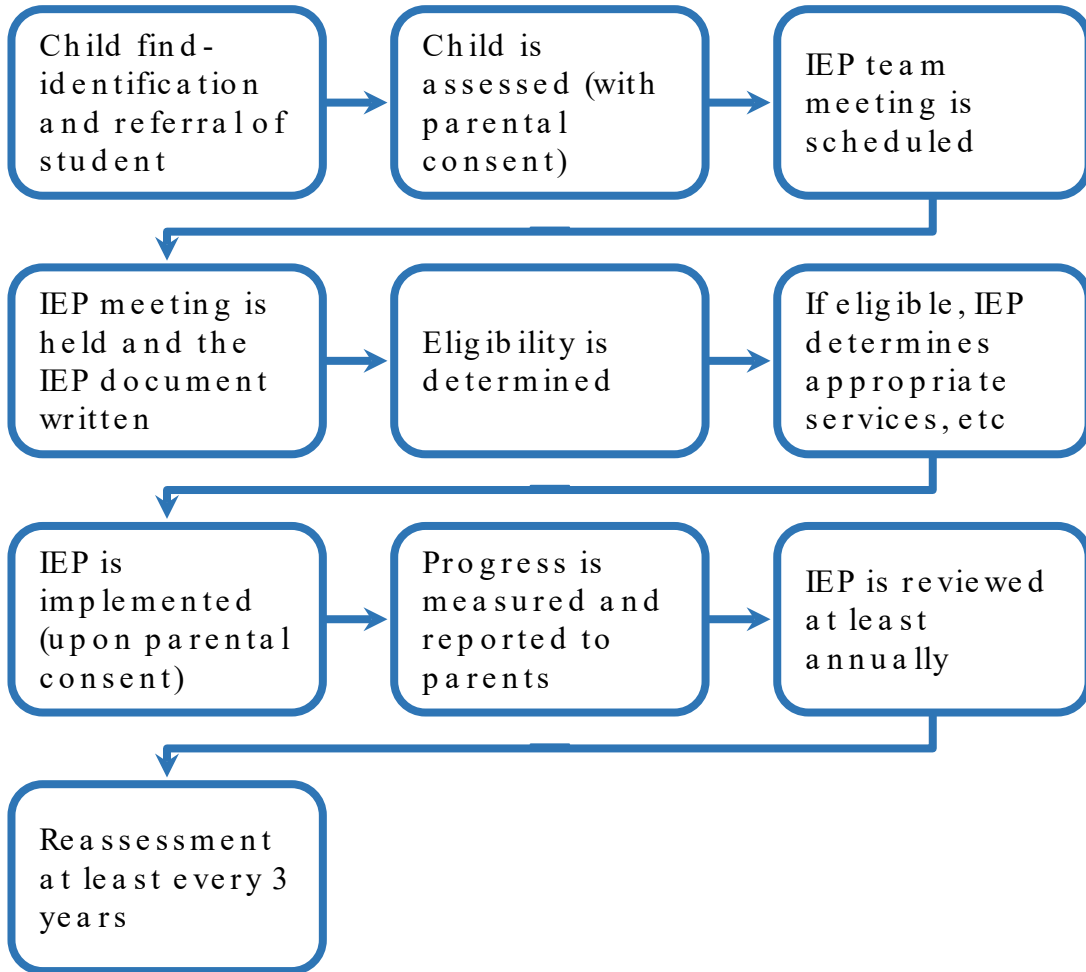
|                       |                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Parents Rights</b> | Understand your rights as a parent of a student with a disability and how concerns regarding your child's educational program can be resolved informally.                                       |
| <b>Background</b>     | Receive background and understanding of the two informal processes that can address IEP issues.                                                                                                 |
| <b>Why ADR</b>        | Attain an understanding of your role as a parent in the District's two informal processes and the benefits of utilizing these processes to resolve disputes at the school/local District level. |



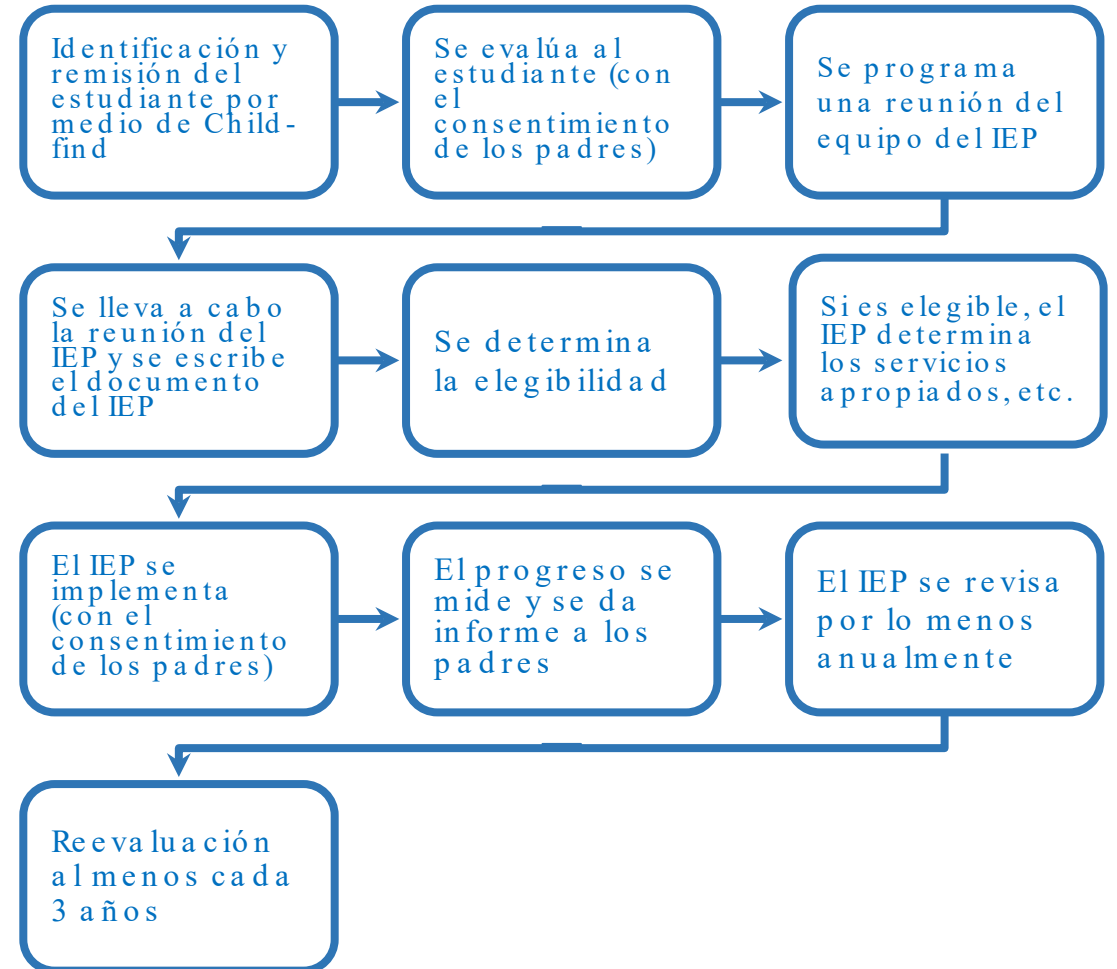
# Objetivos para el día de hoy

|                               |                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Derechos de los padres</b> | Entender sus derechos como padres de un estudiante con una discapacidad y cómo se pueden solucionar de forma informal sus preocupaciones sobre el programa educativo de su estudiante.               |
| <b>Antecedentes</b>           | Recebir la información sobre los antecedentes y entender los dos procesos informales que pueden atender las cuestiones de los IEP.                                                                   |
| <b>Por qué ADR</b>            | Adquirir entendimiento sobre su función como padres en los procesos informales del distrito y los beneficios de utilizar estos procesos para solucionar las disputas a nivel escolar/distrito local. |

## 10 Basic Steps in the Special Education Process



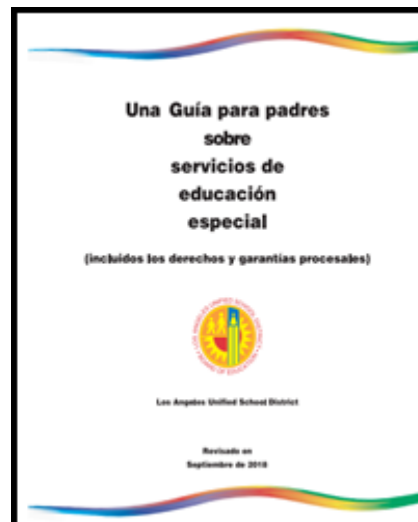
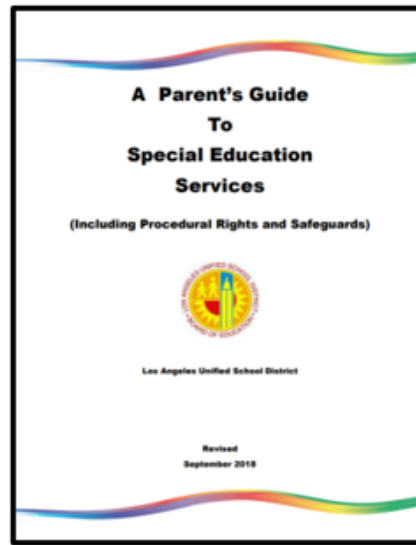
## 10 pasos sencillos para el proceso de la educación especial



# Parent's Rights: Procedural Safeguards

A Parent's Guide to Special Education Services (Including Procedural Rights and Safeguards) includes:

- Special education services
- The special education process
- Additional rights under the special education process
- Information about reimbursement for private school placement without consent or referral by the district
- Information about discipline
- Information about surrogate parents
- Frequently used acronyms



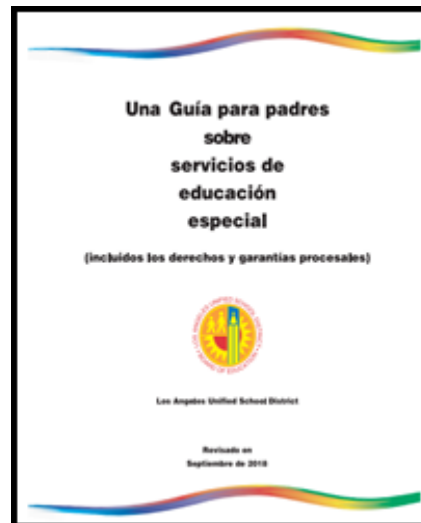
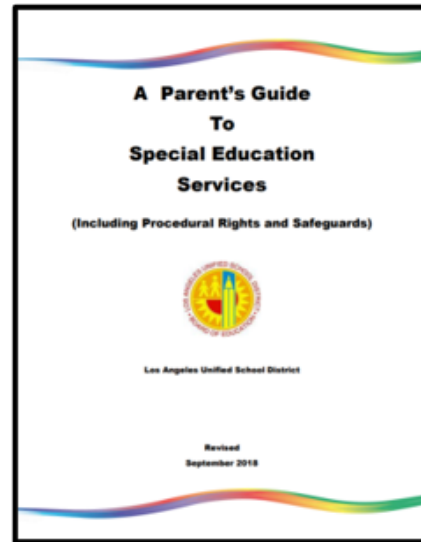
# Derechos de los padres: Garantías Procesales

Una guía para padres de los servicios de educación especial (Incluidos los derechos y las garantías procesales) incluye:

- Servicios de educación especial
- El proceso de la educación especial
- Derechos adicionales bajo el proceso de la educación especial
- Información sobre el reembolso para la asignación en una escuela privada sin el consentimiento o la remisión por el distrito
- Información acerca de la disciplina
- Información sobre los padres sustitutos
- Siglas de uso frecuente

# Parent's Rights

- Right to be given procedural safeguards in writing
- Right to provide or deny consent, or provide partial consent, to your child's IEP
- Right to look at your child's educational records (until rights transition to the student-typically at age 18 years)
- Right to actively participate in meetings. This does not include preparatory meetings the school may have to prepare for your child's IEP meeting.
- Right to be involved in placement decisions.
- Right to request an IEP (Individual Education Program) meeting at any time.
- Right to have prior written notice.



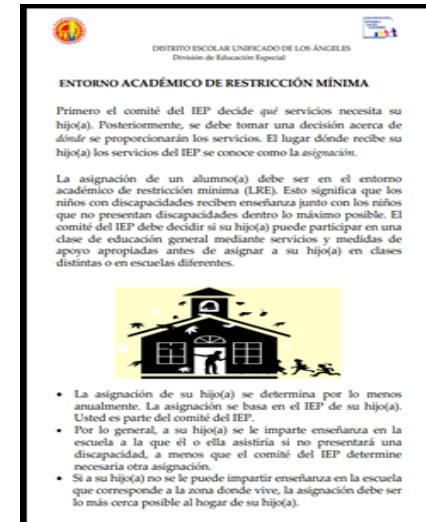
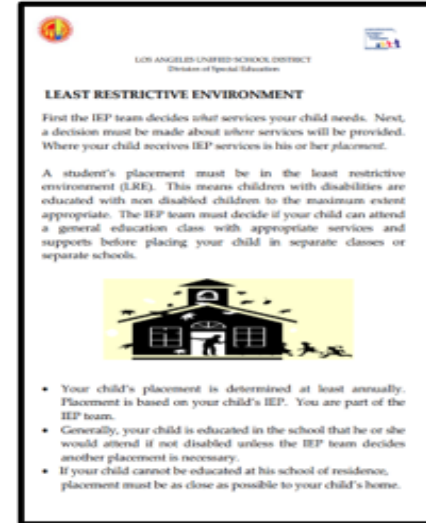
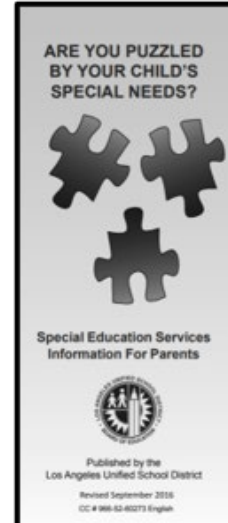
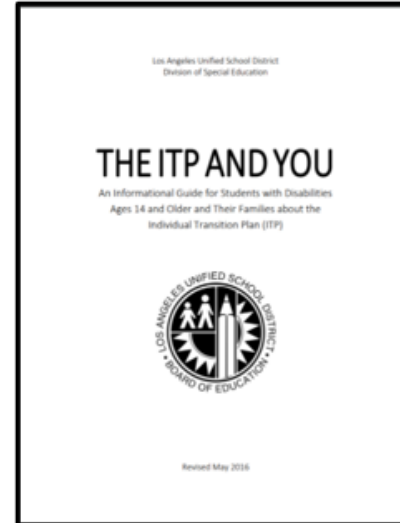
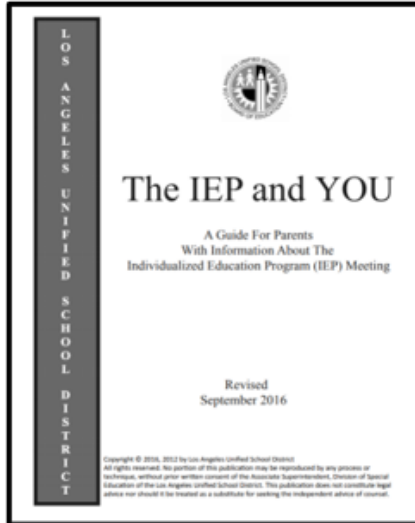
# Derechos de los Padres

- Derecho a recibir las garantías procesales por escrito
- Derecho de proveer o negarse al consentimiento, o proveer consentimiento parcial, al IEP de su estudiante
- Derecho a repasar el expediente académico de su estudiante (hasta que los derechos pasen al estudiante-típicamente a los 18 años de edad)
- Derecho a participar de forma activa en las reuniones. Esto no incluye reuniones de preparación que la escuela tal tenga que realizar para prepararse para la reunión del IEP de su estudiante .
- Derecho a involucrarse en las decisiones sobre la asignación académica .
- Derecho a solicitar una reunión de IEP (Programa de educación individualizada) en cualquier momento .
- Derecho a notificación por escrito con anticipación .

# Other Guides for Parents

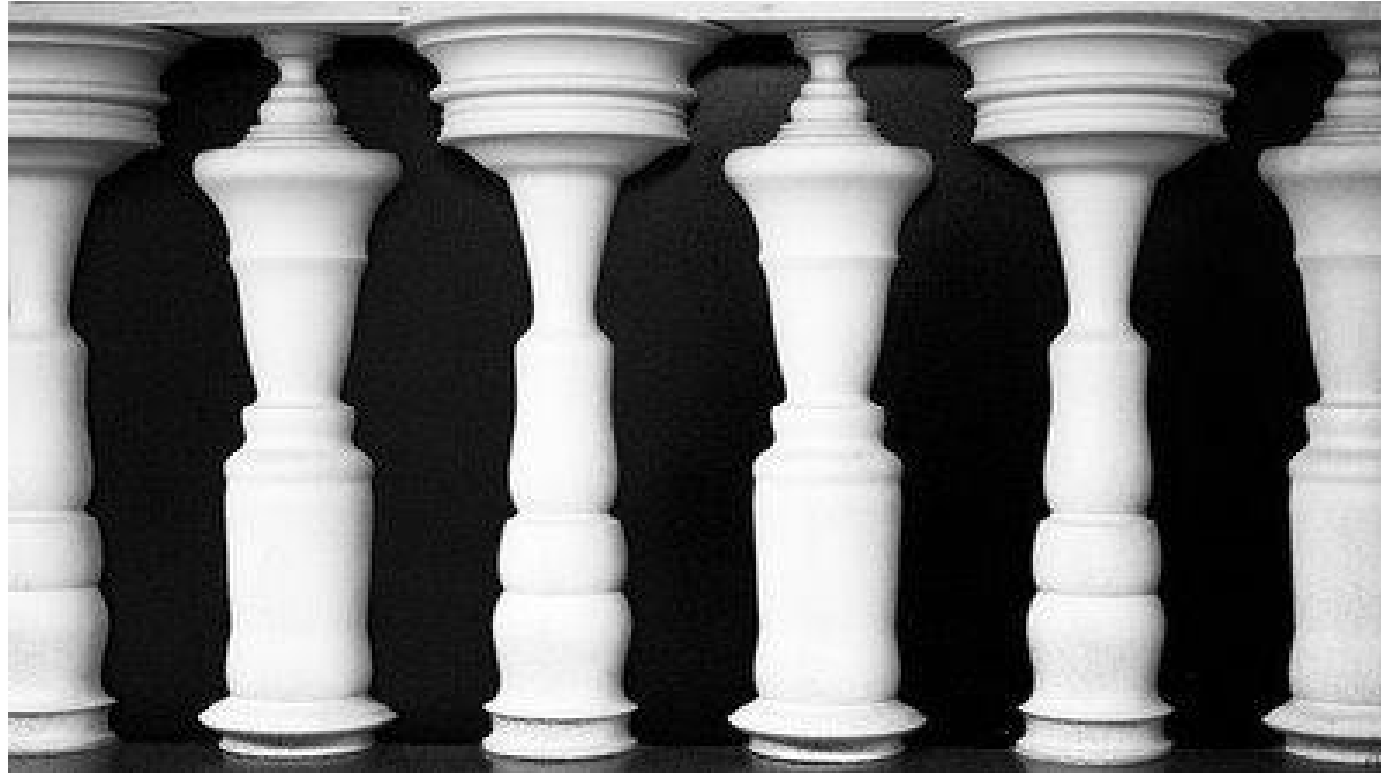


# Otras guías de consulta para los padres de familia



What do you see?  
What is your perception?

¿Qué es lo que ve?  
¿Qué percibe?



## Considerations for Every Circumstance

- Parent identifies issues and concerns
- District attempts to work with parent to quickly and informally resolve issues
- Fast and less formal than processes available under the IDEA
- Process is optional and not required before initiating any other form of dispute resolution

## Consideraciones para cada circunstancia

- Los padres identifican los asuntos y preocupaciones
- El distrito intenta trabajar con los padres para rápidamente e informalmente solucionar los asuntos
- Rápido y menos formal que los procesos disponibles bajo IDEA
- Proceso opcional y no requiere antes de iniciar cualquier otro tipo de resolución de disputas

# Informal Dispute Resolution Requests

## Peticiones para la resolución informal de disputas

| School Year<br>Año Escolar | Number of<br>IDR Requests<br>Número de solicitudes de IDR | Number<br>of IEPs Held<br>Número de IEP Llevados<br>a Cabo | %    |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------|
| 2016-17                    | 15 53                                                     | 13 3 187                                                   | 1.2% |
| 2017-18                    | 174 3                                                     | 13 4 3 70                                                  | 1.3% |
| 2018-19                    | 1680                                                      | 13 6 7 73                                                  | 1.2% |
| 2019-20                    | 13 74                                                     | 120060                                                     | 1.1% |
| 2020-21                    | 1109                                                      | 117,326                                                    | 1.0% |
| Average<br>Promedio        | 1492                                                      | 128,343                                                    | 1.1% |

# Why IDR?

An informal, voluntary process designed by LAUSD for cultivating positive relationships and resolving special education conflicts early, led by central office administrators

Central District staff engage parents in conversation to better understand the area(s) of concern to address IEP issues/disagreements, using data-driven decision making, with the goal of speedy resolution

Area(s) of disagreement typically represent a difference of opinion, which in most cases can be resolved through open, informed communication

Informal resolution of parental concerns is supported by LAUSD and the California Department of Education (CDE)

# ¿Por qué IDR?

Un proceso informal e involuntario diseñado por LAUSD para cultivar relaciones positivas para cultivar relaciones positivas y solucionar los conflictos de educación especial oportunamente, liderado por los administradores de las oficinas centrales

El personal de las oficinas centrales con los padres llevan una conversación para mejor entender el/ las áreas de preocupación para atender los asuntos de los IEP/desacuerdos, usando la toma de decisiones dirigidas por los datos, con el fin de una resolución rápida

Área/s en las que existe desacuerdo típicamente representan una diferencia en opinión, que en la mayoría de los casos se puede solucionar por medio de comunicación abierta e informada

La resolución informal de las preocupaciones de los padres se apoya por LAUSD y la Secretaría de Educación del Estado de Educación

What do you see?  
What is your perception?

¿Qué es lo que ve?  
¿Qué percibe ?



## Considerations for Every Circumstance

## Consideraciones para cada circunstancia

Student-  
centered and  
data-driven  
decisions based  
on your child's  
unique needs

Decisiones  
centradas en el  
estudiante y  
dirigidas por los  
datos que se basan  
en las necesidades  
únicas de su  
estudiante



# What is ADR?

Local and school site decision-making by parents who know their child best, and by school site teams who know the circumstances pertaining to the child's needs first-hand

Supports effective and efficient collaboration to assist in resolving parent concerns

Resolves disagreements more quickly than any other dispute resolution option

Expands and improves relationships amongst all members of the IEP team, including school site staff and parents

Alternate dispute resolution of parental concerns is supported by LAUSD and the California Department of Education (CDE)

# ¿Qué es ADR?

Toma de decisiones local y escolar por parte de los padres que conocen mejor al estudiante y también aquellos que conocen las circunstancias relacionadas con las necesidades del estudiante de primera mano

Resuelve los desacuerdos más rápidamente que cualquier otra opción de resolución de disputas

Apoya una colaboración eficaz para ayudar a resolver las preocupaciones de los padres

Amplía y mejora las relaciones entre todos los miembros del equipo del IEP, incluyendo el personal escolar y los padres

La resolución alternativa de las preocupaciones de los padres se apoya por LAUSD y la Secretaría de Educación del Estado de Educación

## Why ADR?

All LDs have organized into a Community of School (COS) model, providing greater local decision-making which aligns with ADR philosophy

District committed to responding to parent concerns at the earliest stage possible

- As a response to all IEP disagreements, including distance learning related disagreement(s)

## ¿Por qué ADR?

Todos los distritos locales se han organizado en un modelo de la Comunidad de Escuelas (COS, por sus siglas en inglés), proporcionando una mayor toma de decisiones a nivel local que concuerda con la filosofía de ADR

El distrito se comprometió a responder a las preocupaciones de los padres en la etapa más temprana posible

- Como respuesta a todos los desacuerdos del IEP, incluyendo los desacuerdos relacionados con el aprendizaje a distancia



ADR is the only resolution process in which school site administrators/LD staff can make decisions to resolve parent concerns .



ADR es el único proceso de resolución en el cual los administradores escolares/personal del distrito local pueden tomar decisiones para resolver las preocupaciones de los padres.

## Alternate Dispute Resolution Requests (Local Districts Northwest and West only)

Resolución Alternativa de Disputas - (Distritos Locales Noroeste y Oeste solamente)

| School Year<br>Año Escolar                                              | Total Number of<br>ADR Completed<br>Número total de ADR<br>completions |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 2020-21                                                                 | 68                                                                     |
| 2021-2022<br>(to December 3, 2021<br>a fecha de 3 de diciembre de 2021) | 149                                                                    |

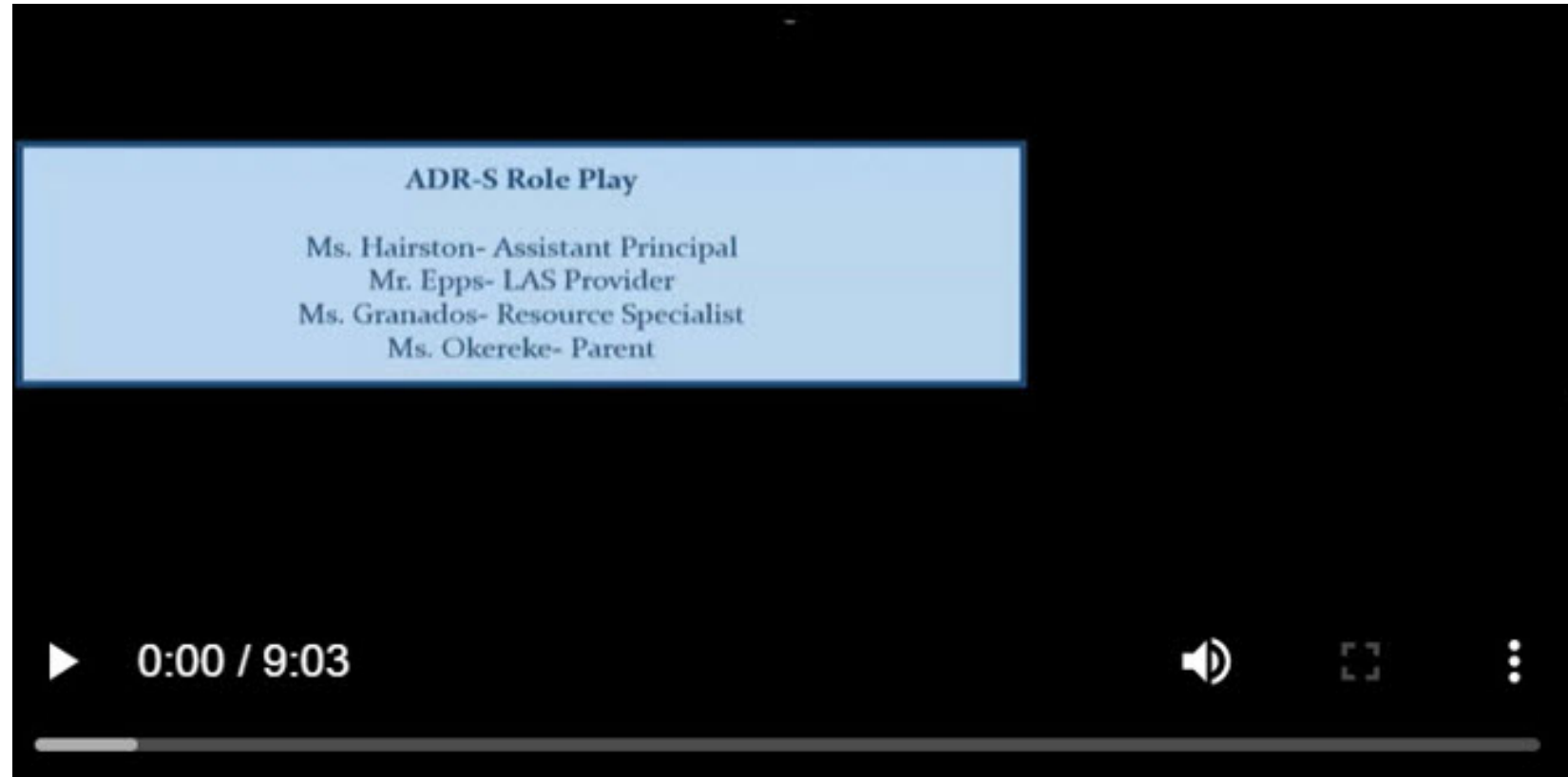


**Q & A**  
**3 questions**  
**1 minute each**

**Preguntas y respuestas**  
**3 preguntas**  
**1 minuto cada pregunta**

How might ADR look at  
the school ?

¿Como se vería ADR en  
la escuela?



# Communication/Advertisement Parent Brochure

### Alternate Dispute Resolution- In Schools (ADR-S)

Alternate Dispute Resolution-In Schools (ADR-S) is an informal process adapted by the Los Angeles Unified School District (LAUSD) and supported by the California Department of Education (CDE) for resolving special education conflicts early. The CDE encourages Districts and families to explore early resolution options. The ADR-S process uses communication, collaboration, and consultation to resolve Individualized Education Program (IEP) disagreement(s). It is through the ADR-S process that LAUSD seeks to expedite resolutions to special education concerns after an IEP meeting, in a manner that meets the needs of the student at the earliest opportunity possible.

### Why ADR-S Now

- The CDE has found the Alternate Dispute Resolution (ADR) process to be a desirable and effective practice
- The Alternate Dispute Resolution- In Schools process is acknowledged by the Superintendent of Public Instruction
- LAUSD is a recipient of the California Department of Education ADR Grant and is using the ADR-S process to support our families

### A Roadmap to Resolution

*Alternate Dispute Resolution- In Schools (ADR-S):  
A Response to Parent/Guardian Concerns Regarding Special Education*

AUSTIN BEUTNER  
Superintendent of Schools

ANTHONY AGUILAR  
Chief of Special Education, Equity and Access

DR. MARIBEL LUNA  
Senior Director

For ADR-S Questions -  
Please Contact Your School Administrator or:  
Division of Special Education

Local District Northwest  
6621 Balboa Boulevard Van Nuys, CA 91406  
(818) 654-3600

Local District West  
11380 W. Graham Place Los Angeles, CA. 90064  
(310) 914-2100



### Division of Special Education

## Alternate Dispute Resolution- In Schools (ADR-S)

*"Working with Families  
for a Student-Centered,  
Timely Resolution of Special  
Education Concerns"*





### What is Provided

In collaboration with parent/guardian, the LAUSD school staff responds to parents'/guardian's concerns after an IEP meeting, to discuss a student-centered outcome. If agreement is reached, the school and parent(s)/guardian(s) work together to document the agreement in writing.

### Voluntary

Alternate Dispute Resolution-In Schools (ADR-S) is a voluntary process. The ADR-S process seeks to resolve disagreement at the local school level. Other options for resolving disagreements are further explained in "A Parent's Guide to Special Education Services (Including Procedural Rights and Safeguards)".

### Reasons for Using ADR-S

**Results-Oriented:** The ADR-S process results in a mutually agreeable student-centered solution.

**No Cost:** The ADR-S process is provided at no cost to parents/guardians.

**Student-Centered:** The ADR-S process focuses on student needs while encouraging parents/guardians and school staff to think creatively and constructively.

**Efficient:** The ADR-S process provides the most expedient resolution option to address parental concerns.

**Satisfying:** The ADR-S process maintains and builds trust between parents/guardians and school staff to assist with an agreeable solution



### Resolution is Near. Implementation is Here!

Consider using Alternate Dispute Resolution-In Schools (ADR-S) to resolve special education disagreements in a manner that meets student needs as soon as possible.

### Resources

California Department of Education-  
Special Education Website:  
<https://www.cde.ca.gov/sp/se/>  
LAUSD Division of Special Education Website:  
<https://achieve.lausd.net/sped>  
Division of Special Education Resources for Parent of Students with Disabilities:  
<https://achieve.lausd.net/page/16606>  
A Parent's Guide to Special Education Services (Including Procedural Rights and Safeguards)  
IEP and You: A Guide for Parents with Information About The IEP Meeting  
Family and Student Handbook: A Guide to Support Learning at Home  
Other Brochures and Guides

# Comunicación/Publicaciones Folleto para Padres

### Resolución alternativa de litigios-en las escuelas (ADR-S)

La Resolución alternativa de litigios-en las Escuelas (ADR-S) es un proceso informal adaptado por el Distrito Escolar Unificado de Los Angeles (LAUSD) y apoyado por el Departamento de Educación de California (CDE) para resolver problemas de educación especial lo antes posible. El CDE anima a los distritos y las familias a explorar opciones de resolución oportuna. El proceso ADR-S utiliza la comunicación, la colaboración y la consulta para resolver los desacuerdos con el Programa de Educación Individualizado (IEP). Es a través del proceso ADR-S que LAUSD busca acelerar las resoluciones a las inquietudes de educación especial después de una reunión del IEP, de una manera que cumpla con las necesidades del alumno lo antes posible.

- LAUSD es recipiente de la subvención ADR del Departamento de Educación de California y utiliza el proceso ADR-S para apoyar a nuestras familias.
- El CDE considera que el proceso de Resolución alternativa de litigios (ADR) es una práctica deseable y eficaz.
- El proceso de Resolución alternativa de litigios es reconocido por el Superintendente de Instrucción Pública.

### Una ruta hacia la resolución

*Resolución alternativa de litigios-en las escuelas (ADR-S):  
Una respuesta a las inquietudes de los padres/tutores, con respecto a la educación especial*

AUSTIN BEUTNER  
Superintendente de Escuelas

ANTHONY AGUILAR  
Jefe de Educación Especial, Equidad y Acceso

DR. MARIBEL LUNA  
Directora Principal, Oficina de Educación Especial

Si tiene preguntas sobre ADR-S:  
Favor de comunicarse con el administrador de su plantel escolar o:  
Oficina de Educación Especial

Districto Local Noroeste  
6621 Balboa Boulevard Van Nuys, CA. 91406  
(818) 654-3600

Districto Local Oeste  
11380 W. Graham Place Los Angeles, CA. 90064  
(310) 914-2100



### Division of Special Education

## Resolución alternativa de litigios-en las escuelas (ADR-S)

*"Trabajando con familias para  
llegar a resoluciones oportunas  
sobre inquietudes de educación  
especial centradas en los  
alumnos"*





### Cómo funciona ADR-S

En colaboración con padres/tutores, el personal de las escuelas del LAUSD responde a las inquietudes de los padres/tutores después de una reunión del IEP, para discutir los resultados que se centran en el alumno. Si se llega a un acuerdo, el personal de la escuela y el padre/tutor trabajarán juntos para documentar el acuerdo por escrito.

### Voluntario

La Resolución alternativa de litigios-en las Escuelas (ADR-S) es un proceso voluntario. El proceso ADR-S busca resolver desacuerdos al nivel escolar local. Se explican con más detalle otras opciones para resolver desacuerdos en "La Guía para los padres de familia sobre los servicios de educación especial, (que incluye los derechos y las garantías procesales)".

### Razones por usar ADR-S

**Toma de decisiones en la escuela:** el proceso ADR-S da como resultado una solución de mutuo acuerdo centrada en el alumno.

**Sin costo:** el proceso ADR-S se proporciona sin costo para los padres/tutores.

**Centrado en el alumno:** el proceso ADR-S se centra en las deficiencias del alumno mientras anima al padre/tutor y al personal de la escuela a que piensen de manera creativa y trabajen juntos.

**Efficiente:** el proceso ADR-S proporciona la opción de resolución más rápida para abordar las inquietudes de los padres.

**Formación de confianza:** el proceso ADR-S mantiene y fortalece la confianza entre los padres/tutores y el personal de la escuela.



### Recursos

Departamento de Educación de California -  
Sitio web de educación especial:  
<https://www.cde.ca.gov/sp/se/>  
Sitio web de la Oficina de Educación Especial del LAUSD: <https://achieve.lausd.net/sped>  
Oficina de Recursos de Educación Especial para Padres de Alumnos con Discapacidades:  
<https://achieve.lausd.net/page/16606>  
A Parent's Guide to Special Education Services (Including Procedural Rights and Safeguards)  
IEP and You: A Guide for Parents with Information About The IEP Meeting  
Family and Student Handbook: A Guide to Support Learning at Home  
Other Brochures and Guides

# ADR vs IDR

# ADR vs IDR

|                                                                                    | ADR         | IDR                |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|
| Informal / <a href="#">Informal</a>                                                | ●           | ●                  |
| Resolves within 15 days / <a href="#">Solución en 15 días</a>                      | ● (15 days) | ✗ (20 school days) |
| Voluntary / <a href="#">Voluntario</a>                                             | ●           | ●                  |
| Collaborative / <a href="#">Colaborativo</a>                                       | ●           | ●                  |
| School & LD Administrator / <a href="#">Administrador escolar y distrito local</a> | ●           | ✗                  |
| Central Office Administrator / <a href="#">Administrador de oficina central</a>    | ✗           | ●                  |



MAKING A  
DIFFERENCE  
TOGETHER



Marcando la  
diferencia  
juntos